

1. 回答者

回答者	(人)
1. 当病院的患者さん	230
2. 患者さんの家族	8
3. その他	0
未回答	14

性別	(人)
1. 男性	161
2. 女性	83
未回答	8

年齢	(人)
1. 10歳未満	0
2. 10歳代	3
3. 20歳代	1
4. 30歳代	7
5. 40歳代	13
6. 50歳代	29
7. 60歳代	65
8. 70歳代	104
9. 80歳代	23
10. 90歳以上	0
未回答	7

総合評価	(人)
1~10点	0
11~20点	1
21~30点	0
31~40点	0
41~50点	6
51~60点	3
61~70点	7
71~80点	40
81~90点	73
91~100点	63
未回答	59

平均点	86.6
-----	------

診療科	(人)
1. 総合内科	2
2. 頭頸部外科	6
3. 頭頸部内科	4
4. 形成外科	4
5. 乳腺外科	3
6. 腫瘍内科	24
7. 呼吸器外科	20
8. 呼吸器内科	26
9. 食道外科	10
10. 胃外科	11
11. 大腸外科	28
12. 消化管内科	27
13. 消化管内視鏡科	9
14. 肝胆膵内科	18
15. 肝胆膵外科	21
16. 泌尿器・後腹膜腫瘍科	22
17. 婦人科	9
18. 骨軟部腫瘍科	2
19. リハビリテーション科	2
20. 血液腫瘍科	12
21. 小児腫瘍科	0
22. 歯科	0
23. 緩和腫瘍科	1
24. 精神腫瘍科	0
25. 放射線診断科	0
26. 放射線治療科	2
27. 病理・臨床検査科	0
28. 先端医療科	0
29. 脳神経外科	0
30. 糖尿病腫瘍科	1
31. 神経内科	3
32. 循環器内科	0
33. 皮膚科	1
34. 眼科	0
未回答	5

※複数回答あり

当院を選択した理由	(人)
1. 他の医療機関からの紹介	169
2. 病院の評判が良いから	42
3. 医療水準が高い	88
4. 近くに専門病院が無い	13
5. 施設・設備が良い	21
6. 以前から通院中	44
7. その他	12
未回答	1

※複数回答あり

2. 病院内施設面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
建物の外観やつくり	238	3.9	47	129	56	5	1	4	6
医療機器等の設備	239	4.3	86	130	21	1	1	2	7
トイレ、洗面、給湯等の設備	243	3.9	53	129	41	15	5	1	4
売店、食堂、自動販売機	236	3.8	48	118	55	12	3	4	8
整理整頓や清掃状態	238	4.0	59	138	31	9	1	2	8
病院内の施設面全般について	236	3.9	48	137	43	7	1	4	8

3. 病室環境面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
病室の居心地(清潔さ・広さなど)	239	3.9	44	146	34	12	3	2	7
ベット、寝具、ベット周り設備	238	3.8	39	144	37	14	4	1	9
冷暖房や照明	234	3.9	40	136	45	12	1	1	13
食事の内容	227	3.4	28	90	72	30	7	8	13
食事時間や起床~消灯時間	234	3.8	37	133	51	12	1	1	12
病室環境面全般について	235	3.9	40	138	46	10	1	1	12

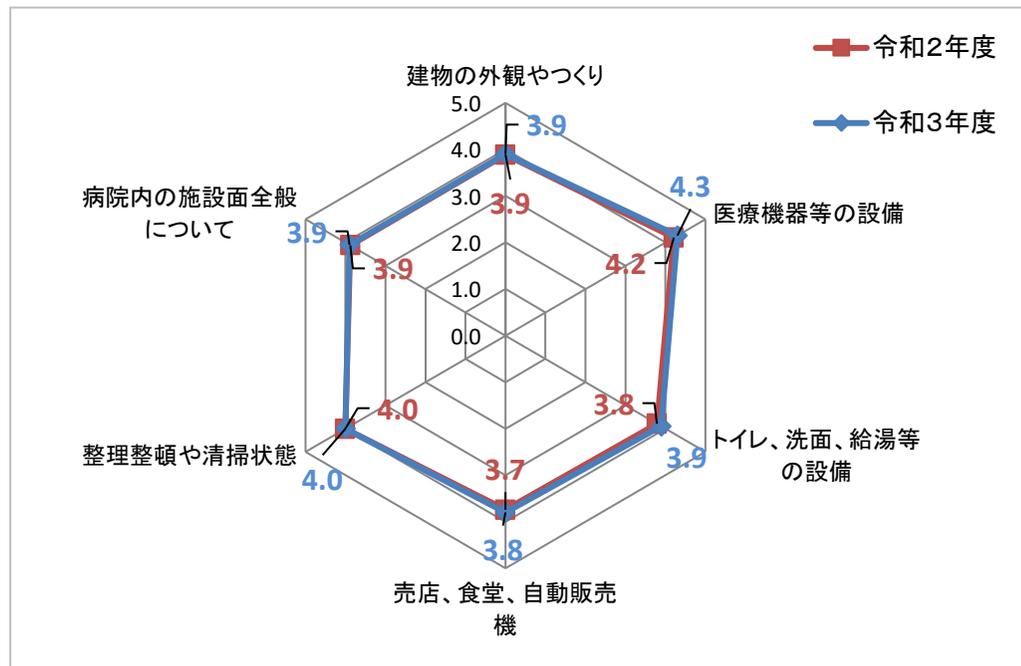
4. 接遇面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
事務職員の言葉使いや態度	240	4.3	92	129	18	1	0	0	8
医師の言葉使いや態度	240	4.3	98	126	14	2	0	0	8
看護師の言葉使いや態度	241	4.3	101	122	14	3	1	0	7
薬剤師の言葉使いや態度	228	4.3	87	125	15	1	0	6	14
放射線技師の言葉使いや態度	213	4.3	73	126	14	0	0	13	22
検査技師の言葉使いや態度	224	4.3	77	131	15	1	0	10	14
プライバシーへの配慮	235	4.1	67	128	37	3	0	4	9
接遇面全般について	235	4.2	74	134	26	1	0	2	11

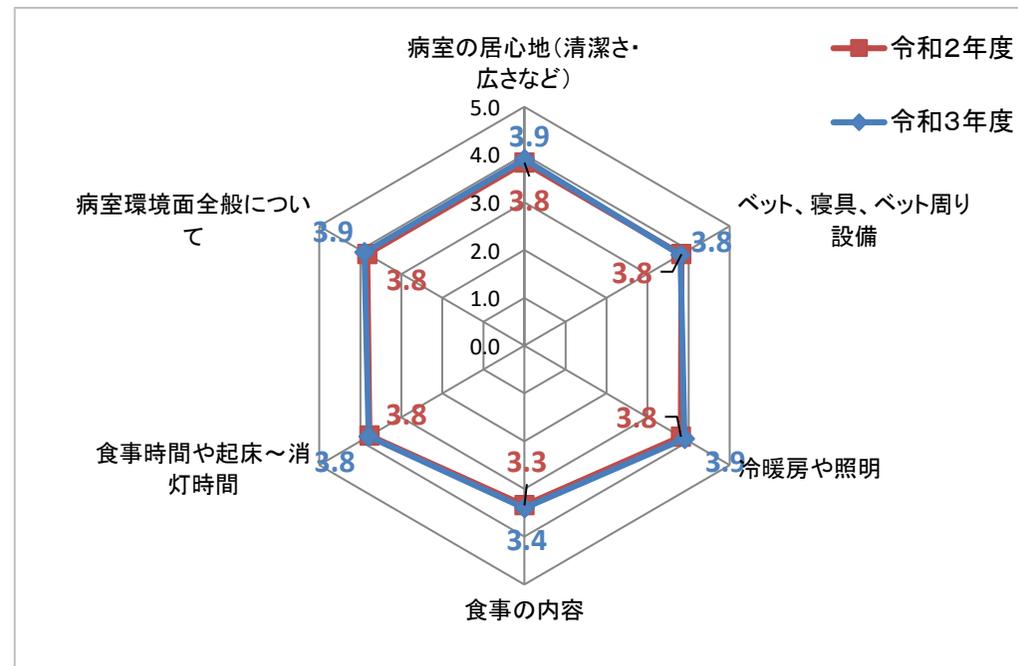
5. 診療サービス面

	有効回答数	ポイント	非常に満足	満足	どちらとも言えない	やや不満	不満	わからない該当しない	未回答
看護師の説明のわかりやすさ	243	4.2	83	129	27	3	1	0	5
看護師の採血や介助の手際よさ	242	4.1	74	131	28	9	0	1	5
医師への質問や相談のしやすさ	239	4.2	81	124	27	6	1	1	8
医師の病状や検査結果の説明	237	4.1	76	131	22	5	3	0	11
医師の病状に対する処置の適切	234	4.2	82	129	21	1	1	2	12
薬剤師の説明のわかりやすさ	222	4.2	64	132	23	2	1	11	15
診療のサービス全般について	239	4.1	67	146	20	3	3	1	8

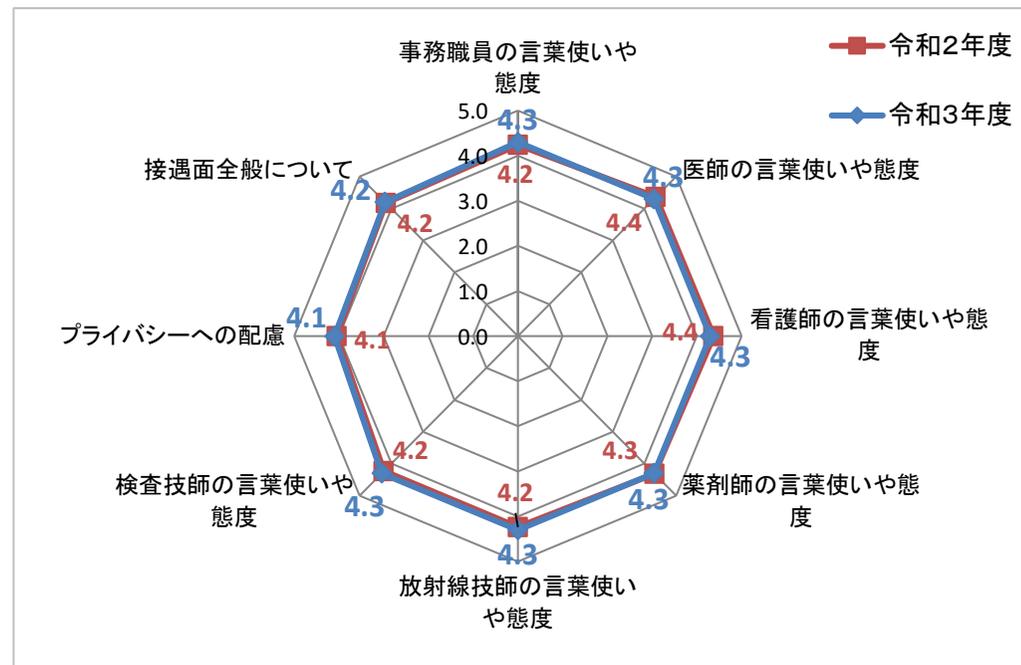
2. 病院内施設面



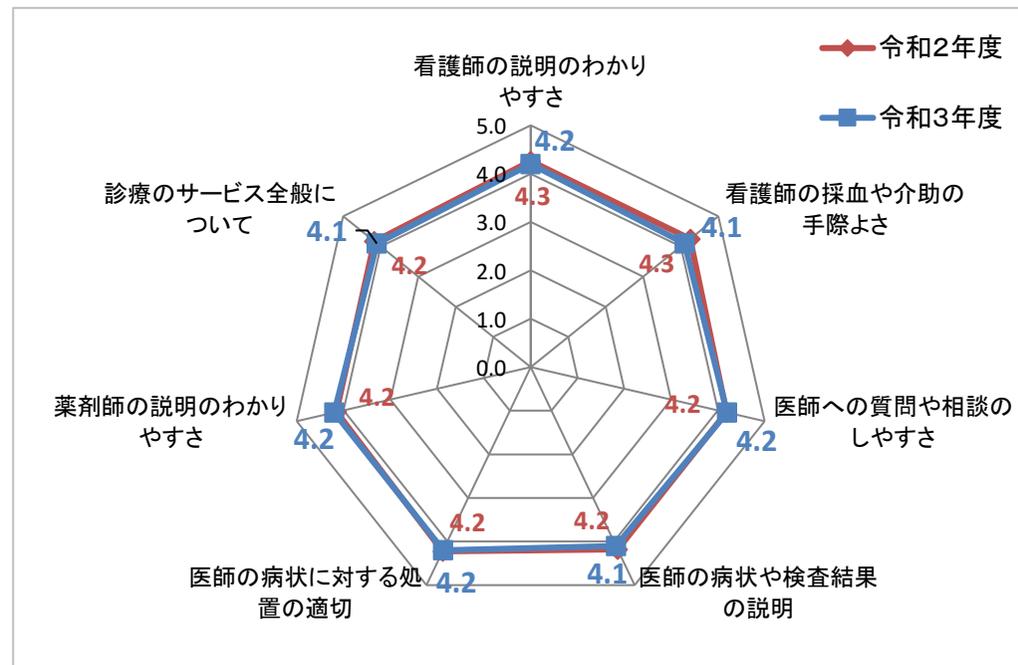
3. 病室環境面



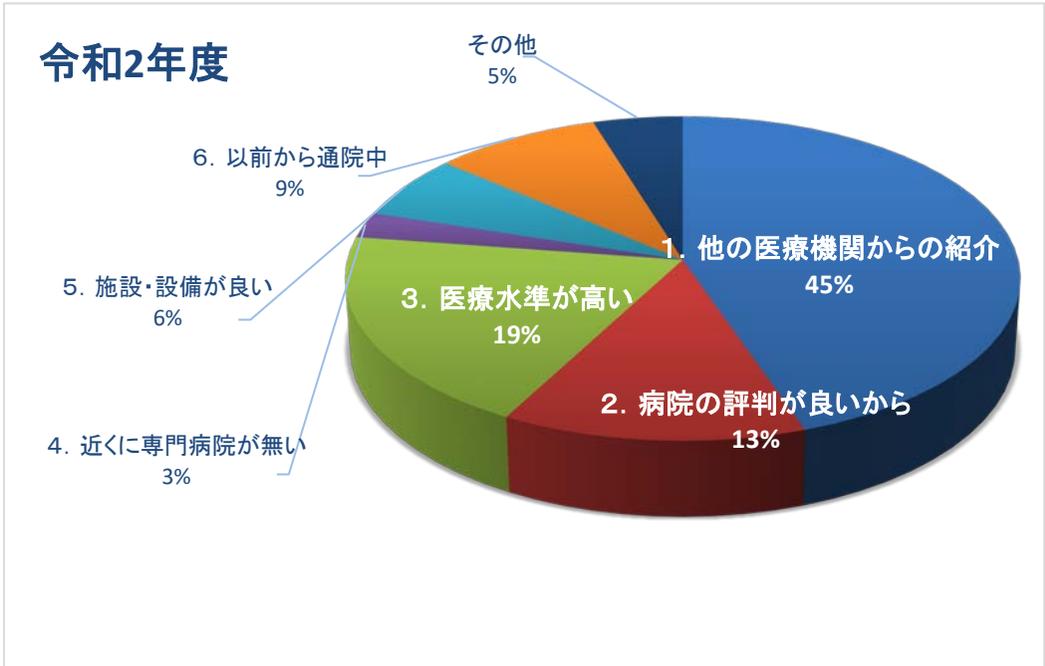
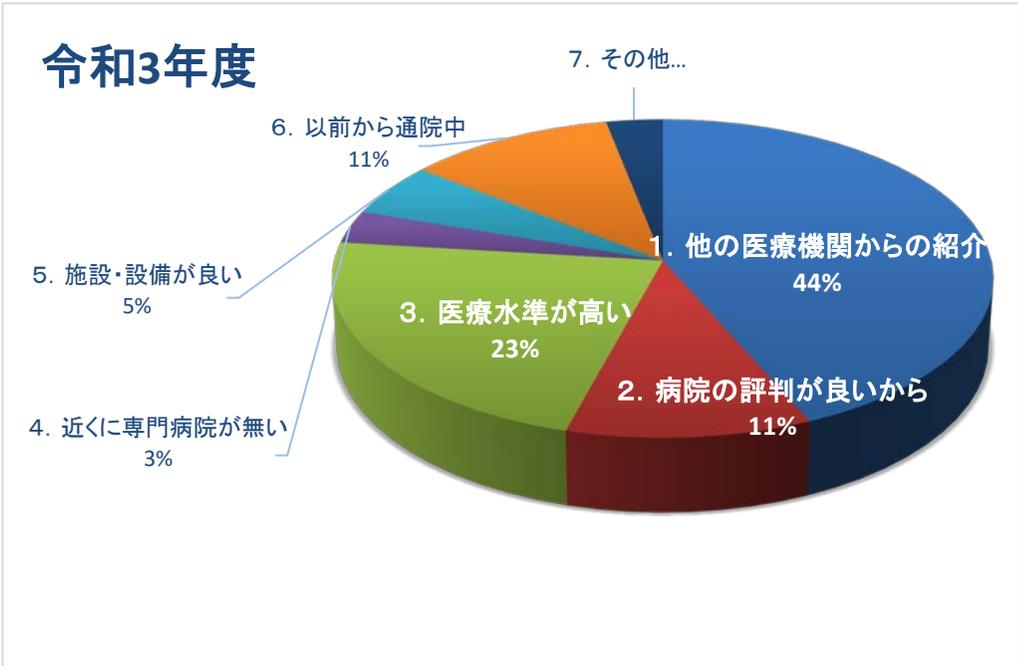
4. 接遇面



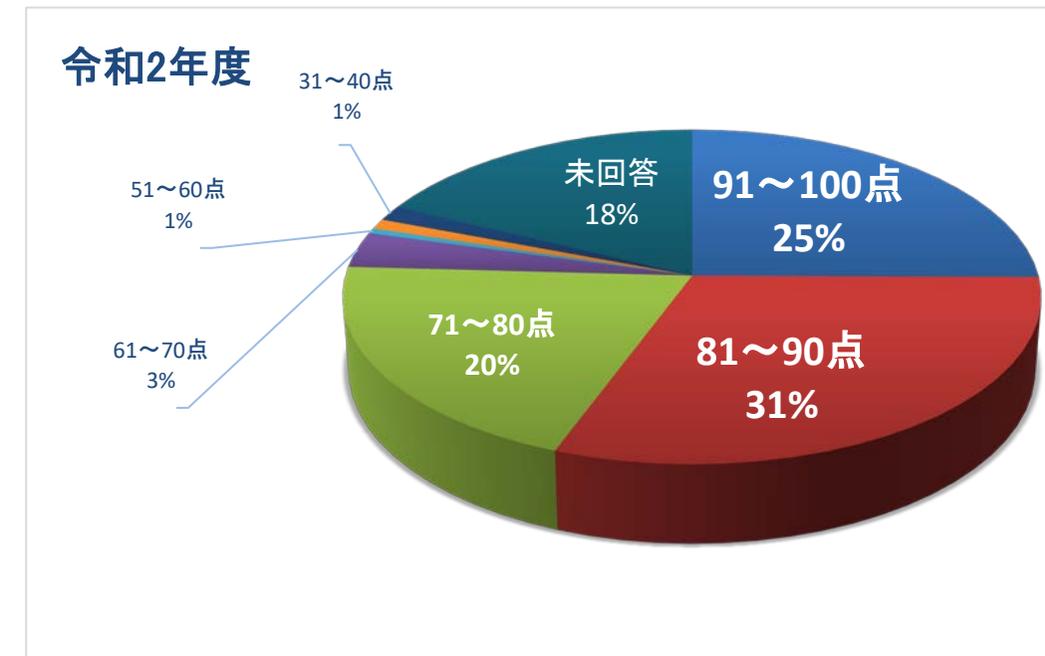
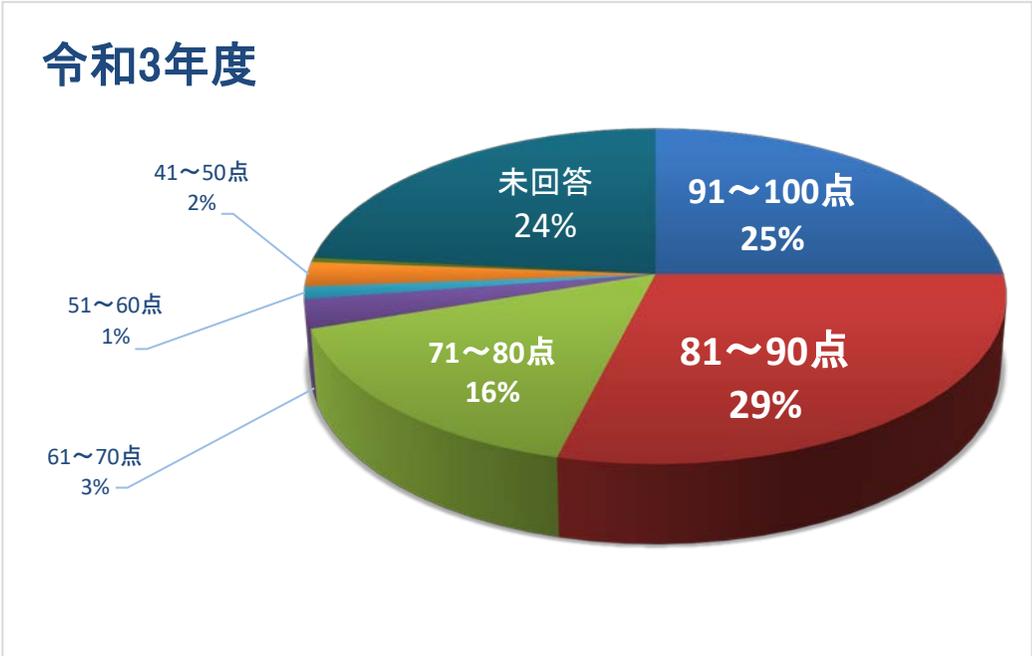
5. 診療サービス面



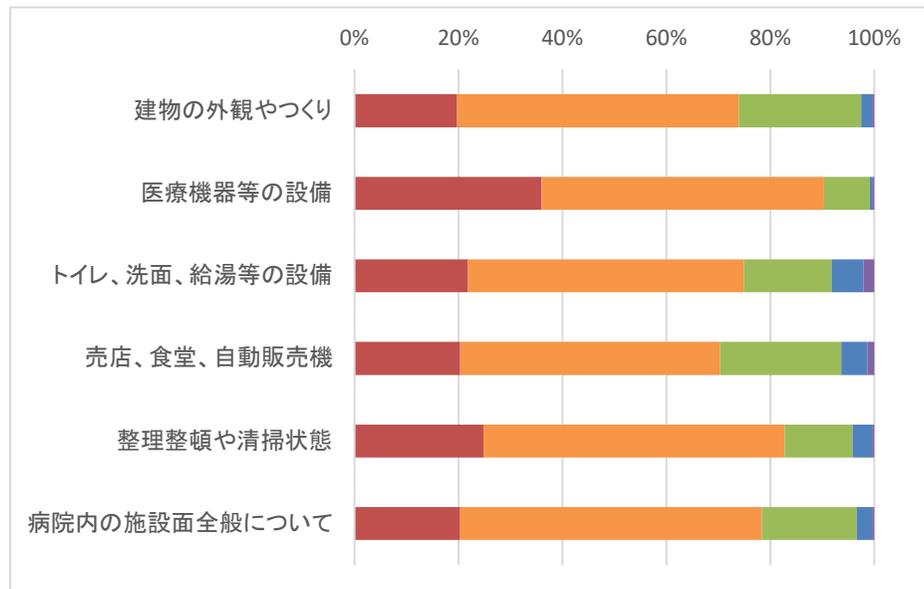
当院を選択した理由



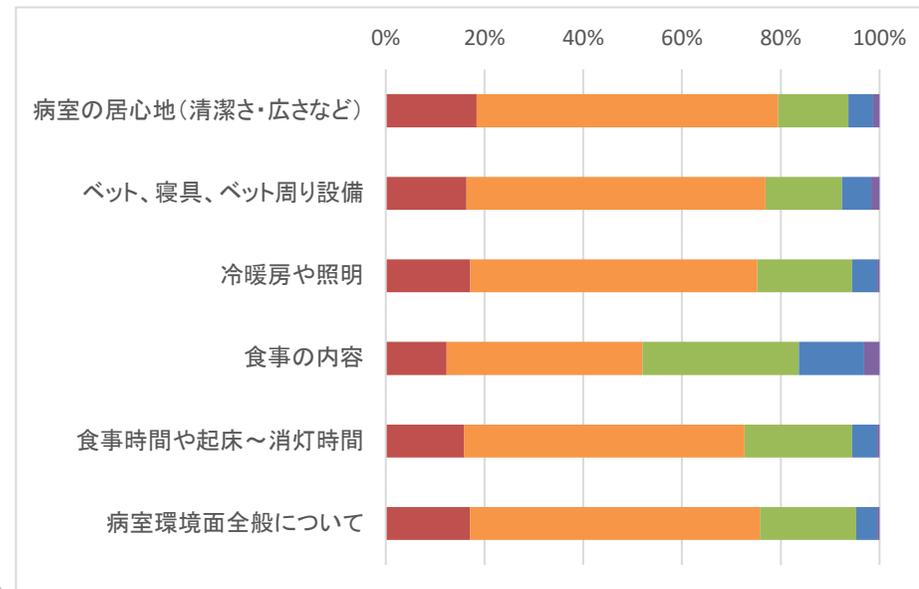
総合評価



2. 病院内施設面

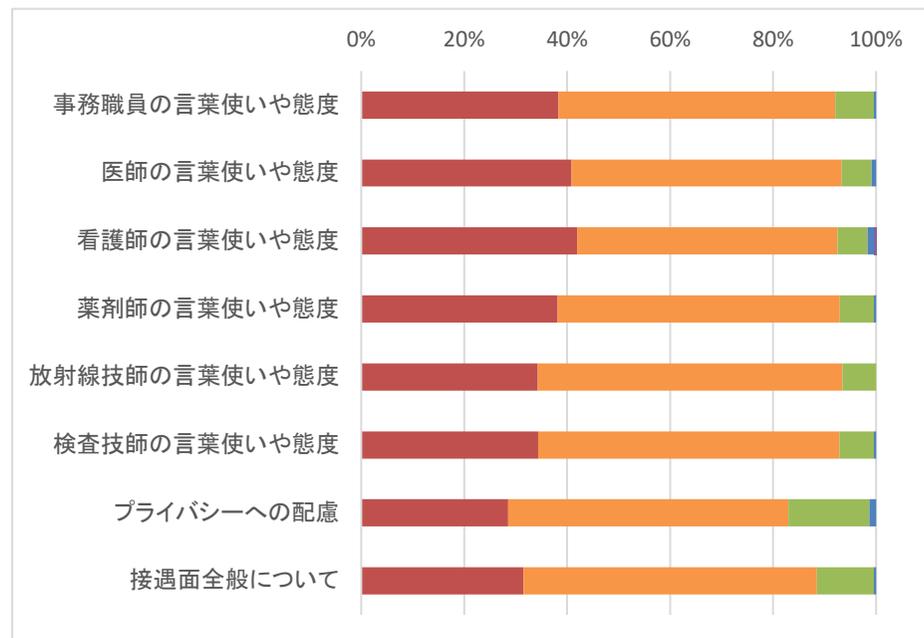


3. 病室環境面



- 非常に満足
- 満足
- どちらとも言えない
- やや不満
- 不満

4. 接遇面



5. 診療サービス面

